



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Versie 2023

1 Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Topbrands Europe B.V. en haar rechtsopvolgers, alsmede met aan Topbrands Europe B.V. of met genoemde opvolgers verbonden ondernemingen (Verkoper), met betrekking tot de levering van goederen en diensten (samen: 'Producten') door Verkoper aan de andere betrokken partij ('Koper'). Als Koper op enigerlei wijze deel uitmaakt van een groep ondernemingen, worden onder 'Koper' verstaan: alle ondernemingen die op enigerlei wijze tot die groep behoren.
- 1.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Koper wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Eventuele wijzigingen, aanvullingen, uitbreidingen en/of afwijkingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze schriftelijk door Verkoper zijn aanvaard en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke Koopovereenkomst waarin zij zijn overeengekomen.
- 1.4 Elke verwijzing naar het werkgebied 'Europa' omvat het gebied van de Europese Unie ('EU') en de Europese Economische Ruimte ('EER').

2 Bestellingen, levering

- 2.1 Alle aanbiedingen, offertes of voorstellen van Verkoper zijn vrijblijvend voor Verkoper, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 2.2 Tenzij anders is overeengekomen, zijn de geboden prijzen steeds exclusief etikettering of andere productwijzigingen of eisen namens Koper of wettelijke vereisten.
- 2.3 Documentatiemateriaal in of bij een aanbieding, offerte, voorstel of contract in welke vorm dan ook, is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitsluitend ter informatie bedoeld en niet bindend voor Verkoper. Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het verstrekken van prijsopgaven, getallen, gewichten, kleuren, afbeeldingen, prestaties en/of andere (technische) specificaties van Producten. Getoonde of verstrekte documentatie, monsters, tekeningen of modellen zijn slechts indicaties van de betreffende Producten en Koper kan hieraan geen rechten ontleen. Verkoper staat niet in voor de afwezigheid van afwijkingen. Verkoper maakt een voorbehoud met betrekking tot in de branche gebruikelijke marges.
- 2.4 Koper dient bestellingen via e-mail of post aan Verkoper door te geven, onder vermelding van

de gewenste Producten, de gewenste hoeveelheid, de gewenste leverdatum en andere relevante kenmerken.

- 2.5 Alle bestellingen zijn onderhevig aan aanvaarding door Verkoper, maar bestellingen worden normaliter aanvaard onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de Producten en onderhevig aan naleving van deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Verkoper bevestigt normaliter alle bestellingen binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de bestellingen en stuurt Koper een schriftelijke bevestiging voor de bestellingen die Verkoper accepteert.
- 2.6 Een Koopovereenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling door Verkoper is geaccepteerd, schriftelijk bevestigd of nadat Verkoper is begonnen met het uitvoeren van de ingediende bestelling.
- 2.7 Verkoper kan alleen worden gebonden door wijzigingen van of aanvullingen op, een uitbreiding en/of afwijking van Koopovereenkomsten indien deze namens Verkoper zijn bevestigd met een schriftelijke bevestiging door een persoon die bevoegd is Verkoper te vertegenwoordigen. Dergelijke wijzigingen, aanvullingen, uitbreidingen en/of afwijkingen zijn alleen geldig voor de specifieke Koopovereenkomst waarin ze zijn overeengekomen.
- 2.8 Verkoper zal Producten leveren, alle documenten met betrekking tot Producten overhandigen en het eigendom van Producten overdragen zoals vereist door de Koopovereenkomsten.
- 2.9 Verkoper dient bij elke levering de volgende documenten te verstrekken:
 - a. Handelsfactuur – origineel;
 - b. Internationale vrachtbrief (origineel): CMR, BL of andere;
 - c. Paklijst – origineel;
 - d. Alle andere documenten of vereisten zijn alleen beschikbaar na schriftelijke toestemming van Verkoper, die voorafgaand aan de bestelling is ingelicht, met een redelijke termijn om een van de volgende zaken te regelen, zoals, maar niet beperkt tot: exportverklaring, certificaat van vrije verkoop, conformiteitscertificaat of productconformiteitsbeoordeling, andere documenten zoals specifiek door Koper gevraagd, indien die nodig zijn voor de levering van concrete soorten Producten aan de douane van het aangewezen werkgebied en het proces van inkleding vereist voor vrije realisatie van Producten op het aangewezen werkgebied. Eventuele kosten van dergelijke documenten of andere exportvereisten zijn voor rekening van Koper.
- 2.10 Verkoper zal Producten vrij van rechten of aanspraken van een derde partij leveren, tenzij Koper akkoord is gegaan Producten te nemen



die onderhevig zijn aan die rechten of aanspraken, met uitzondering van een eigendomsvoorbehoud zoals bepaald in Artikel 4.

- 2.11 Verkoper is verplicht de verkochte Producten binnen de overeengekomen levertijd te leveren. Verkoper is gerechtigd de verkochte Producten door middel van deelleveringen te leveren. Indien Verkoper de verkochte producten niet binnen de overeengekomen leveringstermijn aan Koper levert, dient Koper Verkoper schriftelijk in gebreke te stellen en een verdere termijn van niet minder dan veertien dagen (14) te gunnen om de verkochte Producten te leveren.
- 2.12 Als een registratie van, documentatie of een andere eis van instanties met betrekking tot de Producten leidt tot een vertraging van de levering, kan Verkoper niet aansprakelijk worden gesteld.
- 2.13 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en bij containerleveringen, zal Verkoper de expediteur aanwijzen en inschakelen. De leveringstermijnen zijn afhankelijk van de informatie, communicatie en ETD van de rederij en/of expediteur. In overleg met Koper zal Verkoper containers op pallets laden. Het normale laadschema van Verkoper omvat 10 blokpallets, 14 europallets, maximaal 210 cm hoog in een 40 ft container om zo efficiënt en veilig mogelijk te laden. Koper vertrouwt op de palletisatiegegevens van Verkoper en Verkoper adviseert over de best mogelijke laadinhoud. Kosten of andere gevolgen van niet-FCL (Non Fully Loaded Container) zijn voor Koper.
- 2.14 Koper draagt het risico van de verkochte Producten vanaf de levering. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering EXW (ex works) Incoterms 2020. Eigendomsoverdracht van de verkochte Producten geschiedt onder de opschortende voorwaarden van betaling door de verkochte Producten louter onder zeggenschap (en niet in bezit) van Koper te stellen bij levering. Eigendom van de Producten blijft berusten bij Verkoper in overeenstemming met het bepaalde in Artikel 4, totdat Koper de overeengekomen koopprijs volledig heeft betaald.
- 2.15 Verkoper zal de Producten passend verpakken en etiketteren voor normaal transport. Verkoper is verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke EU-wetgeving. Voor aanvullende eisen volgens de rechtsregels van een ander aangewezen werkgebied van Koper dan Europa, zullen Partijen samenwerken om aan deze eisen te voldoen. Om te voldoen aan de rechtsregels van dat aangewezen werkgebied is het beroepsmatige specialisme van Koper leidend, mits de productinformatie van Verkoper juist is. Verkoper kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet naleven van de

rechtsregels van het aangewezen werkgebied, maar zal alles doen wat in haar macht ligt en dat redelijkerwijs mag worden verwacht. Eventuele (aanvullende) etikettering is voor verantwoordelijkheid en rekening van Koper.

- 2.16 Koper is verplicht op eerste verzoek van Verkoper de gekochte Producten in ontvangst te nemen. Indien Koper op eerste verzoek van Verkoper gekochte Producten niet in ontvangst neemt, houdt Verkoper deze Producten voor rekening en risico van Koper.
- 2.17 In het geval van export buiten Europa, en wanneer Producten niet door de douane zijn goedgekeurd binnen drie (3) weken na aanbidding bij die douane, worden de Producten, vanwege gebrek aan documentatie, buiten zeggenschap en niet uit hoofde van Verkoper of om andere redenen, door Koper aan Verkoper in hun originele staat geretourneerd, zonder dat hiervoor kosten aan Verkoper worden overgedragen.

3 Prijs, facturering en betaling

- 3.1 Koper is verplicht de koopprijs, zoals vermeld in de Koopovereenkomst, te voldoen door betaling van het verschuldigde bedrag op de door Verkoper aangegeven bankrekening onder vermelding van de door Verkoper opgegeven betalingsreferenties.
- 3.2 Voor deze doeleinden stelt Verkoper voor elke (deel)levering een factuur op en stuurt deze naar Koper. Partijen komen hierbij overeen dat Verkoper de facturen zowel per gewone post als per e-mail naar Koper kan sturen.
- 3.3 Koper dient klachten over de juistheid van de factuur binnen tien (10) dagen na dagtekening/verzending van de factuur schriftelijk aan Verkoper te richten. Bij het verstrijken van deze termijn vervalt het recht om te klagen over de juistheid van de factuur. Indien Koper binnen de genoemde termijn en terecht klaagt, zal Verkoper de onjuiste factuur crediteren en een nieuwe factuur naar Koper sturen.
- 3.4 Behalve indien Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, moet Koper het verschuldigde bedrag niet later dan dertig (30) dagen na de datum/verzending van de factuur betalen. Dit is een uiterste/absolute betalingstermijn.
- 3.5 De koopprijs van de Producten wordt geacht vast te staan in euro's. In het geval de prijzen moeten worden geconverteerd naar andere valuta zijn alle kosten die voortvloeien uit koersverschillen voor Koper.
- 3.6 Koper is niet gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten of zich op verrekening te beroepen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.
- 3.7 Indien Verkoper de koopprijs niet binnen de betalingstermijn ontvangt, is Koper van



rechtswege in verzuim. In dat geval komen de volgende rechten toe aan Verkoper, zonder dat Verkoper vooraf een ingebrekestelling aan Koper hoeft te sturen:

- a. Vanaf de datum van verzuim tot de datum van volledige betaling mag Verkoper aanspraak maken op betaling van rente gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente, plus 2% per jaar;
- b. Naast betaling van de verschuldigde hoofdsom en de vertragingsrente heeft Verkoper recht op vergoeding van de door haar gemaakte buitengerechtelijke kosten. Partijen stellen daarbij vast dat bij niet-nakoming van de overeengekomen betalingstermijn door Koper – zonder dat Verkoper vooraf een ingebrekestelling hoeft te sturen – Koper een boete verschuldigd is van 15% van de verschuldigde hoofdsom (inclusief btw), zonder afbreuk te doen aan het recht van Verkoper om de werkelijk door haar gemaakte buitengerechtelijke kosten te vorderen;
- c. Indien Verkoper moet overgaan tot dagvaarding aan het adres van Koper, dan zal Koper – zonder dat Verkoper vooraf een ingebrekestelling hoeft te versturen – een extra boete verschuldigd zijn van 15% van de verschuldigde hoofdsom (inclusief btw), zonder afbreuk te doen aan het recht van Verkoper om de werkelijk door haar gemaakte gerechtelijke kosten te vorderen (inclusief, maar niet beperkt tot, griffierechten en advocaatkosten, beslagkosten en onvoorziene uitgaven die daadwerkelijk zijn gemaakt).
- d. Koper zal op eerste verzoek van Verkoper nadere zekerheid stellen en Verkoper inzicht verschaffen in haar vermogensbestanddelen, crediteuren en debiteuren, teneinde Verkoper in staat te stellen de openstaande bedragen op Koper te verhalen, zo nodig door het afdwingen van deze nadere zekerheid.

Het bepaalde in dit Artikel 3.7 laat onverlet het wettelijke recht van Verkoper om conservatoir/executoriaal beslag te leggen op het vermogen van Koper.

- 3.8 Verkoper heeft het recht om alle vorderingen met een geldelijke waarde die Koper heeft op Verkoper te verrekenen met vorderingen die Verkoper heeft op Koper.
- 3.9 Koper geeft Verkoper hierbij vooraf toestemming voor overdracht of verpanding van de vorderingen van Verkoper op Koper.
- 3.10 Indien Verkoper besluit zijn bankgegevens te wijzigen dient deze wijziging ten allen tijde telefonisch te worden afgestemd met de (financiële) contactpersoon van Verkoper zoals aangegeven tijdens het New Business Relation Onboarding Proces. Deze contactpersoon zal

vervolgens alle medewerking verlenen aan het identificatieproces alvorens door Koper overgegaan kan worden tot wijziging van de bankgegevens.

4 Eigendomsvoorbehoud

- 4.1 Niettegenstaande de feitelijke levering gaat het eigendom van Producten pas over op Koper nadat deze alle bedragen die verband houden met geleverde of te leveren Producten volledig aan Verkoper heeft betaald, inclusief de prijs voor Producten, eventuele toeslagen, rente, belastingen en kosten die mogelijk verschuldigd zijn in overeenstemming met de Koopovereenkomst, en evenals alle activiteiten die mogelijk zijn uitgevoerd of zullen worden uitgevoerd op grond van de Koopovereenkomst. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zijn voor rekening en risico van Koper vanaf het moment dat Koper de Producten bij feitelijke levering in ontvangst heeft genomen.
- 4.2 Zolang het eigendom van Producten niet op Koper is overgegaan, is Koper niet gerechtigd om Producten aan derden te verkopen of te leveren, deze door derden te laten gebruiken, deze te verpanden of anderszins op enigerlei wijze te bezwaren of buiten haar zeggenschap te plaatsen. Koper mag Producten die in het kader van de normale bedrijfsuitoefening zijn geleverd doorverkopen, mits de vordering tot betaling van de door de derde verschuldigde koopprijs aan Verkoper wordt verpand.
- 4.3 Koper zal onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar en identificeerbaar eigendom van Verkoper bewaren en opslaan en deze Producten verzekeren tegen het risico van normale bedrijfsrisico's. Op eerste verzoek van Verkoper zal Koper alle rechten jegens de betrokken verzekeraars aan Verkoper cederen of haar vordering uit hoofde van voornoemde verzekeringspolis aan Verkoper verpanden.
- 4.4 Indien en zolang Verkoper de eigenaar is van Producten, zal Koper Verkoper onverwijld op de hoogte stellen in het geval dat delen van Producten verloren gaan of beschadigd raken, of in het geval dat er beslag wordt gelegd op Producten en/of er andere vorderingen worden ingesteld op (delen van) Producten. Bovendien zal Koper Verkoper op haar eerste verzoek informeren waar zich de Producten bevinden waarop Verkoper haar eigendomsvoorbehoud heeft behouden.
- 4.5 Verkoper heeft te allen tijde het recht om onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zonder ingebrekestelling aan Koper terug te vorderen, indien Koper niet aan haar verplichtingen heeft voldaan of Verkoper verwacht dat Koper niet aan haar verplichtingen zal voldoen. Koper geeft hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk



toestemming en zal alle medewerking verlenen aan Verkoper of aan een door Verkoper aangewezen derde, om alle locaties waar het eigendom van Verkoper zich (waarschijnlijk) bevindt, te betreden en de eigendommen te verwijderen indien en wanneer Verkoper haar eigendomsrechten wil uitoefenen. De kosten van een dergelijke terugvordering zijn voor rekening van Koper.

5 Conformiteit, inspectie, productgarantie

- 5.1 Verkoper garandeert dat Producten (i) in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties, (ii) vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten en (iii) in overeenstemming zijn met de toepasselijke Europese wet- en regelgeving en goede productiepraktijken gedurende de houdbaarheidstermijn / vervaldatum van het Product, op voorwaarde dat Producten deugdelijk zijn behandeld, verwerkt, geconserveerd en opgeslagen, rekening houdend met de aard van Producten en de toepasselijke instructies voor opslag.
- 5.2 Met inachtneming van artikel 5.1 zijn afgeleverde Producten conform indien de afgeleverde producten voldoen aan de overeengekomen specificaties/eigenschappen zoals vermeld in het aanbod van Verkoper, met dien verstande dat in de branche gebruikelijke geringe afwijkingen en/of afwijkingen (waaronder in ieder geval wordt verstaan afwijkingen in aantal tot 10%) en geringe, gebruikelijke of onvermijdbare verschillen in kwaliteit, kleur, maten, dikte, gewicht e.d. zijn toegestaan.
- 5.3 Koper verklaart dat de gekochte producten geschikt zijn voor het door Koper beoogde gebruik indien de geleverde producten voldoen aan de overeengekomen specificaties inclusief de daarbij behorende toegestane afwijkingen.
- 5.4 Koper dient de geleverde Producten onmiddellijk na aflevering zorgvuldig te (laten) inspecteren, rekening houdend met de aard van de Producten (onder verwijzing naar de verkoop van restproducten).
- 5.5 Verkoper wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van eventuele klachten over Producten, met vermelding van (i) de Betrokken Producten, (ii) de aankoopdatum en (iii) de aard van het defect (FIR). In geval van zichtbare tekortkomingen in Producten en/of ontbrekende hoeveelheden Producten, dient Koper deze tekortkomingen en/of tekorten op het betreffende transportdocument te vermelden en binnen tien (10) dagen na levering van Producten een FIR aan Verkoper te overleggen. Indien het gebrek of de tekortkoming bij de inspectie in redelijkheid en billijkheid niet aantoonbaar was, dient binnen tien (10) dagen na de datum waarop de tekortkomingen en/of tekorten bekend zijn geworden of redelijkerwijs had

kunnen worden verwacht bekend te zijn geworden bij Koper, een FIR te worden gestuurd aan Verkoper.

- 5.6 Indien de Koper de geleverde Producten niet inspecteert in overeenstemming met clause 5.4 en/of geen klacht indient binnen de in clause 5.5 of clause 21.1 genoemde termijn, vervalt elke aanspraak ter zake.
- 5.7 Indien Koper specifieke houdbaarheidsinformatie wenst of een specifieke resterende houdbaarheid op het moment van levering, dient Koper Verkoper voorafgaand aan de bestelling van een dergelijke vereiste op de hoogte te stellen. Verkoper zal de houdbaarheid en de uiterste gebruiksdatum van de bestelde Producten bepalen (met verwijzing naar de eerste aflopende partij van de bestelling) en Koper van dergelijke informatie voorzien. Na goedkeuring van Koper worden deze Producten geacht te zijn geaccepteerd.
- 5.8 Tenzij de partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn Producten niet geschikt voor een bepaald doel of gebruik en bezitten ze geen bijzondere eigenschappen, en is Verkoper bijgevolg niet aansprakelijk voor gebrek aan conformiteit van Producten.
- 5.9 De garantie biedt geen dekking voor de volgende oorzaken van schade:
- a. kleine tekortkomingen of afwijkingen die vallen binnen de tolerantieniveaus zoals aanvaard in goede handelspraktijken of die als gebruikelijk worden beschouwd in de branche;
 - b. Producten zijn gebruikt voor een ander doel dan waarvoor ze normaal of specifiek bedoeld zijn;
 - c. Producten zijn naar het oordeel van Verkoper onoordeelkundig gebruikt, behandeld, verwerkt, geconserveerd, opgeslagen of vervoerd;
 - d. het gebrek is veroorzaakt door normale slijtage;
 - e. de schade is veroorzaakt door nalatigheid van Koper of een derde, of door in strijd te hebben gehandeld met de instructies, aanwijzingen en adviezen van Verkoper;
 - f. de gebreken vloeien voort uit nieuwe of gewijzigde regelgeving door de overheid met betrekking tot Producten of de productie of het gebruik daarvan;
 - g. ongeschikte omgevingsomstandigheden, overmatige of onvoldoende verwarming of overmatige airconditioning of andere onregelmatigheden.
- 5.10 De garantie is niet van toepassing indien Koper haar verplichtingen jegens Verkoper (financieel of anderszins) niet is nagekomen.
- 5.11 In het geval van een gerechtvaardigde garantieclaim tijdens de garantieperiode en een tijdige kennisgeving daarvan, zal Verkoper naar



eigen goeddunken het gebrek verhelpen (i) door de niet-conforme Producten te vervangen door conforme Producten of (ii) door een creditfactuur te sturen en de betaalde aankoopprijs terug te betalen.

- 5.12 Indien Verkoper aan Koper Producten levert die Verkoper heeft verkregen van haar leverancier(s), is Verkoper nimmer gehouden tot enige garantie of aansprakelijkheid jegens Koper die verder gaat dan de garantie of aansprakelijkheid waarop Verkoper bij haar leverancier(s) aanspraak kan maken.
- 5.13 Producten dienen op eerste verzoek voor onderzoek aan Verkoper ter beschikking te worden gesteld, vracht vooraf betaald door Koper. Koper is niet gerechtigd om Producten te retourneren zonder toestemming van de Verkoper voor het retourneren van materiaal.
- 5.14 De exclusieve verhaalsmogelijkheid van Koper en de totale aansprakelijkheid van Verkoper voor schending van bovenstaande garantie zijn die zoals uiteengezet in Artikel 5.11. Koper doet uitdrukkelijk afstand van alle andere rechten of vorderingen die zij op Verkoper heeft onder de toepasselijke wetgeving.

6 Aansprakelijkheid, vrijwaring

- 6.1 Partijen zijn overeengekomen dat, gezien de aard van hun rechtsverhouding, de financiële draagkracht van beide partijen en de prijs van de geleverde Producten, het toekennen van volledige schadevergoeding kennelijk onaanvaardbare gevolgen zou hebben. De beperking van aansprakelijkheid, zoals uiteengezet in dit Artikel 6, is alleen niet van toepassing als de schade het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van het management van een van beide Partijen.
- 6.2 Tenzij hierin anders bepaald, zal in het geval van aansprakelijkheid van Verkoper hieronder, ongeacht de wettelijke oorzaak, het bedrag van de schadevergoeding in elk geval beperkt zijn tot het bedrag dat Verkoper ontvangt van haar verzekeraar op grond van haar zakelijke aansprakelijkheidsverzekering met betrekking tot de schade waarvoor Koper Verkoper aansprakelijk heeft gesteld.
- 6.3 Indien ter zake van de betreffende schade geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot de daadwerkelijk door Verkoper ontvangen koopprijs met betrekking tot geleverde Producten die de schade hebben veroorzaakt.
- 6.4 In geen geval zal Verkoper jegens Koper aansprakelijk zijn voor bijzondere schade, gevolgschade, indirecte, schade door een strafbaar feit of incidentele schade, inclusief, maar niet beperkt tot financiële schade veroorzaakt door vertragingen, gedeelde winst, gemiste besparingen, verhoogde operationele kosten, schade veroorzaakt door klanten,

verlies van klanten, verlies van goodwill, enz., op welke manier dan ook veroorzaakt, ongeacht de basis van aansprakelijkheid, en ongeacht of vooraf werd gecommuniceerd over de mogelijkheid dat dergelijke schade op enigerlei wijze voortvloeit uit de Koopovereenkomst of anderszins.

- 6.5 Behoudens waar nakoming door Verkoper blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Verkoper op grond van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Koopovereenkomst of anderszins slechts indien Verkoper onverwijld schriftelijk in gebreke wordt gesteld door Koper, waarin een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen, en Verkoper na voornoemde periode in verzuim blijft met haar verplichtingen.
- 6.6 Elke vordering tot schadevergoeding tegen Verkoper vervalt automatisch twaalf (12) maanden na de datum waarop de schade, tekortkomingen en/of tekorten bekend werden of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn bij Koper.
- 6.7 Koper vrijwaart Verkoper voor alle vorderingen en dreigende vorderingen van derden jegens Verkoper, de kosten (inclusief redelijke juridische kosten) van verweer tegen dergelijke vorderingen en eventuele verplichtingen die Verkoper heeft jegens derden indien dergelijke vorderingen, kosten en verplichtingen zijn gebaseerd op, ontstaan uit of verband houden met handelingen of nalatigheid of gebruik van Producten door Koper of een derde partij die door Koper is ingeschakeld of in dienst is genomen en/of het niet naar behoren uitvoeren van de voorwaarden van de Koopovereenkomst.

7 Uitbesteding - overdracht

- 7.1 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper zal Koper de Koopovereenkomst of een deel daarvan niet uitbesteden aan derden, noch haar verplichtingen uit de Koopovereenkomst of een deel daarvan overdragen aan derden, noch andere werknemers gebruiken dan haar eigen personeel (bijvoorbeeld werknemers ter beschikking gesteld (verhuurd) voor de uitvoering van de Koopovereenkomst).
- 7.2 Verkoper heeft het recht voorwaarden te verbinden aan een door Verkoper te geven toestemming. De toestemming van Verkoper ontslaat Koper niet van verplichtingen die voortvloeien uit de Koopovereenkomst.
- 7.3 Koper zal alle schade en kosten veroorzaakt door de niet-naleving van de bepalingen van de vorige paragraaf van dit Artikel vergoeden aan Verkoper en stelt Verkoper schadeloos tegen en vrijwaart Verkoper voor alle vorderingen van derden ter zake.



8 Geheimhouding

- 8.1 Zowel Verkoper als Koper zijn verplicht om alle (i) informatie die door de verstrekende partij is aangemerkt/gemarkeerd als geheim/vertrouwelijk of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat deze geheim/vertrouwelijk was en (ii) knowhow ontvangen van de andere partij, voor zover deze gegevens in vertrouwen zijn verstrekt of van kennelijk vertrouwelijke aard zijn, geheim te houden en niet te gebruiken. 'Knowhow' betekent een pakket niet-gepatenteerde praktische informatie, voortkomend uit ervaring en testen door de partij, die geheim, wezenlijk en geïdentificeerd is: in deze context betekent 'geheim' dat de informatie niet algemeen bekend of gemakkelijk toegankelijk is; 'wezenlijk' betekent dat de informatie significant en nuttig is voor de andere partij voor het gebruik, de verkoop of de wederverkoop van de contractgoederen of -diensten; 'geïdentificeerd' betekent dat de informatie voldoende volledig is beschreven om na te gaan of deze voldoet aan de criteria van geheimhouding en wezenlijkheid ('Vertrouwelijke Informatie');
- 8.2 De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie en gegevens:
- die zich in het publieke domein bevinden, anders dan door toedoen van de betrokken partij (direct of indirect);
 - die openbaar worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting of gerechtelijk gewijsde;
 - waarvoor een schriftelijke ontheffing van de geheimhoudingsplicht is verleend.

9 Merk & Private label

- 9.1 Door of namens Verkoper ontwikkelde en/of geproduceerde producten vallen onder de afdeling Merk en Private label. De volgende productgroepen worden onderscheiden:
- Merkproducten: ontwikkeld en geproduceerd door of namens Verkoper op grond van (on)geregistreerde handelsmerken en ontwerpen, eigendom van Verkoper ('Merkproducten').
 - Fancy label-producten: merkloze producten ontwikkeld en geproduceerd door of namens Verkoper ('Fancy label-producten').
 - Private label-producten: ontwikkeld en geproduceerd door of namens Verkoper op grond van de (on)geregistreerde handelsmerken en ontwerpen, eigendom van Koper.
- 9.2 In het geval dat Koper zich heeft verbonden tot een minimale aankoop van een Product en/of de onderdelen ervan, is Koper verplicht deze Producten binnen de overeengekomen levertijd te kopen. Indien Koper de Producten niet

afneemt of op de hoogte wordt van een dergelijke situatie, zal Koper Verkoper hiervan onverwijld op de hoogte stellen. Verkoper zal naar eigen goeddunken bepalen wat de meest geschikte en redelijke oplossing is om de openstaande verplichtingen te voltooien.

- 9.3 Verkoper heeft en zal volledige productbestanden beschikbaar houden zoals vereist door de toepasselijke Europese wetgeving, dienovereenkomstig worden producten geëtiketteerd met de contactgegevens van Verkoper als Verantwoordelijke Persoon wat betreft de toepasselijke wetgeving inzake productconformiteit. In gevallen waarin producten zijn geëtiketteerd met de Verantwoordelijke Persoon van Koper, houdt Verkoper nog steeds productbestanden beschikbaar en verbindt Verkoper zich ertoe deze bestanden binnen 72 uur na een verzoek van autoriteiten te delen.
- 9.4 Verkoper is nimmer gehouden productinformatie of andere gerelateerde documentatie te delen, waarin de productiefaciliteit en/of de locatie wordt onthuld.
- 9.5 Met inachtneming van Artikelen 9.3 en 9.6 zal Verkoper Koper alle nodige informatie verstrekken met betrekking tot productkwaliteit en specificaties, zoals redelijkerwijs gevraagd kan worden in geval van verzoeken van overheids- of regelgevende instanties en/of autoriteiten. Koper zal Verkoper informeren over de vereiste documentatie.
- 9.6 Non-disclosure: met inachtneming van Artikel 8 (Geheimhouding) wordt Vertrouwelijke Informatie zoals, maar niet beperkt tot productspecificaties, andere informatie over productkwaliteit en/of technische informatie of testrapporten uitsluitend op aanvraag door Koper verstrekt, onder vermelding van de verplichte vereisten van de autoriteiten en de overheid of regelgevende instantie. Koper heeft de verplichting om Verkoper te informeren met een kopie van de openbaar gemaakte Vertrouwelijke Informatie aan overheids- of regelgevende instanties of autoriteiten.
- 9.7 Alle Vertrouwelijke Informatie die door of namens Verkoper aan Koper of haar vertegenwoordigers wordt bekendgemaakt, blijft eigendom van Verkoper. Koper erkent dat zij geen recht heeft op rechten of licenties met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie. Er worden geen licenties, eigendom of rechten onder octrooien, auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen, handelsgeheimen of ander intellectueel eigendom, rechten die voortvloeien uit productregistraties of andere rechten met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie verleend aan Koper, en deze kunnen niet



worden ontleend aan of als zodanig worden geïnterpreteerd in deze Algemene Verkoopvoorwaarden. In dergelijke gevallen worden de rechten hierbij automatisch overgedragen aan Verkoper.

- 9.8 Koper zal zich onthouden van het gebruik van de Vertrouwelijke Informatie of daarvan afgeleide informatie voor eigen doeleinden of voordelen, ongeacht of dit nadeel, aansprakelijkheid, verlies of schade voor Verkoper kan veroorzaken.
- 9.9 In geen geval is de Verkoper verplicht om op enigerlei wijze te betalen voor onkosten, vergoedingen of enige andere compensatie voor het gebruik van Kopers ontwerpen of handelsmerken.

10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Alle (intellectuele eigendoms)rechten, hetzij de bestaande ten tijde van de datum van de Koopovereenkomst, hetzij in de toekomst, met betrekking tot Producten, inclusief, zonder beperking, alle namen, handelsmerken, auteursrechten, patenten, 'mask works', handelsgeheimen, knowhow, technologie, data, ontwerpen, specificaties, recepten, ingrediënten, samenstelling, materialen, processen, computersoftware en bijbehorende documentatie en broncode en andere (intellectuele eigendoms)rechten en knowhow, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Verkoper of diens licentiegever.
- 10.2 Koper is niet bevoegd om handelsmerken, handelsnamen, symbolen, logo's en (marketing)materialen van Verkoper te gebruiken en zal zich niet presenteren als een partij verbonden met Verkoper zonder de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van Verkoper.
- 10.3 Koper verbindt zich ertoe om de (intellectuele eigendoms)rechten en knowhow van Verkoper op geen enkele manier, direct of indirect, door gebruik of anderszins te schenden of aan te vallen en erkent dat Verkoper de begunstigde is met betrekking tot deze rechten.
- 10.4 Niets in de Koopovereenkomst vormt of wordt geacht een overdracht van (intellectuele eigendoms-) rechten en knowhow aan Koper te vormen.
- 10.5 Indien een of meer van de met de Koper verbonden natuurlijke personen en rechtspersonen handelen in strijd met een of meer van de in dit Artikel 10 genoemde verboden, zal dit gedrag worden beschouwd als een overtreding door de Koper.

11 Verkoop buiten Europa

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders vermeld, garandeert Verkoper geen toestemming voor de verkoop van de eigenaar van het intellectuele eigendom van Producten naar gebieden buiten Europa,

noch voor de naleving van de wet- en regelgeving van gebieden buiten Europa.

- 11.2 Indien Koper buiten Europa is gevestigd, of de producten doorverkoopt aan partijen buiten Europa, is Koper als enige verantwoordelijk voor vereiste douanedocumentatie en/of nationale productregistraties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Elke product- of merkregistratie die door Koper moet worden uitgevoerd, is echter onderworpen aan de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.
- 11.3 Met betrekking tot productconformiteit, etikettering en houdbaarheid of andere nationale vereisten, is Koper als enige verantwoordelijk voor dergelijke nakoming. Verkoper zal alles doen wat in haar vermogen ligt om Koper te ondersteunen bij het naleven van productconformiteit in het aangewezen gebied.

12 Terugroepactie van producten

- 12.1 Koper stemt ermee in om een volledige en nauwkeurige boekhouding en administratie bij te houden met betrekking tot Producten en zal een database bijhouden die de mogelijkheid biedt om de geschiedenis, locatie of toepassing van Producten te verifiëren door middel van gedocumenteerde geregistreerde identificatie, en om te voldoen aan alle traceerbaarheidsprogramma's die op elk moment van kracht zijn, zoals geïnitieerd door Verkoper.
- 12.2 Verkoper zal Koper onmiddellijk op de hoogte stellen als een van de Producten het onderwerp wordt van een vrijwillige of door de overheid opgelegde terugroepactie, rectificatie of herroeping en Koper zal onmiddellijk voldoen aan kennisgevingen over terugroepacties, rectificaties of herroepingen en zal Verkoper redelijke hulp bieden in verband met dergelijke terugroepacties, rectificaties of herroepingen ('Terugroepactie van Producten').
- 12.3 Het besluiten tot een terugroepactie, rectificatie of herroeping is de uitsluitende verantwoordelijkheid van Verkoper en Koper mag geen terugroepacties starten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.
- 12.4 Koper zal Verkoper onmiddellijk op de hoogte stellen en een dergelijke kennisgeving schriftelijk bevestigen als zij informatie verkrijgt waaruit blijkt dat een van de Producten mogelijk moet worden teruggeroepen, hetzij op grond van de toepasselijke wet of op grond van goed zakelijk inzicht.
- 12.5 Koper erkent dat zij geen enkele bevoegdheid heeft om terugroepacties van Producten te initiëren, tenzij vereist op grond van toepasselijke wetgeving als resultaat van



overheidsinstructies en/of schriftelijk bevestigd door Verkoper.

- 12.6 Verkoper is verantwoordelijk voor de communicatie aan de regelgevende autoriteiten met betrekking tot het terugroepen van het Product, behalve wanneer Koper op grond van de toepasselijke wetgeving verplicht is om te communiceren met de lokale regelgevende instantie, in welk geval Koper verantwoordelijk is voor de communicatie met de lokale regelgevende autoriteiten, maar na het bespreken van de juiste reactie met Verkoper en het verkrijgen van voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper voor een dergelijke reactie.
- 12.7 In het geval van een terugroepactie van een Product, zal Koper alle medewerking verlenen aan Verkoper bij het uitvoeren van een dergelijke terugroepactie, rectificatie of herroeping, inclusief, maar niet beperkt tot, onverwijld contact opnemen met klanten en/of consumenten van Koper van het/de betrokken Product(en) waarmee Verkoper contact wil opnemen en het onverwijld communiceren aan dergelijke klanten en/of consumenten van de informatie of instructies die Verkoper wenst te verzenden.
- 12.8 Alle kosten en uitgaven die verband houden met de implementatie van een terugroepactie van een Product worden gedragen door: (a) Verkoper, als de terugroepactie het gevolg is van een fout die aan Verkoper is toe te schrijven; of (b) Koper, als het terugroepen van het Product het gevolg is van een fout die aan Koper is toe te schrijven; op voorwaarde dat elke partij, op eigen kosten, alle redelijk door de andere partij gevraagde hulp zal bieden in verband met de uitvoering van een terugroepactie van Producten op grond van dit artikel.

13 Maatschappelijke verantwoordelijkheid

- 13.1 Verkoper heeft 'The Business Social Compliance Initiative' van Amfori geïmplementeerd om de arbeidsomstandigheden in haar wereldwijde toeleveringsketen te verbeteren. Koper erkent hierbij dat zij op de hoogte is gebracht van en zich volledig houdt aan de inhoud en vereisten van de BSCI Gedragscode en gerelateerde 'Implementatievoorwaarden' van Amfori en dat deze documenten worden beschouwd als een integraal onderdeel van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

14 Overmacht

- 14.1 Elke niet-nakoming door Verkoper dient te worden vergeven voor zover nakoming onmogelijk of zakelijk onuitvoerbaar wordt gemaakt door brand, overstroming, orkaan, tyfoon, aardbeving, oorlog, terroristische aanslagen, rellen, overheidshandelingen of -

bevelen of -beperkingen, stakingen, uitsluitingen, gebrek aan grondstoffen, tekortkomingen van leveranciers of andere redenen waar niet-nakoming buiten de redelijke macht ligt van, en niet wordt veroorzaakt door handelingen, beslissingen, nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Verkoper.

15 Diversen

- 15.1 Partijen handelen bij de uitvoering van de Koopovereenkomsten steeds als onafhankelijke opdrachtnemers en er ontstaat geen agentuurrelatie, licentie, vennootschap onder firma of joint venture. Bovendien wordt de ene partij niet beschouwd als vertegenwoordiger of agent van de andere partij voor welk doel dan ook, behalve voor de doeleinden die specifiek zijn bepaald in schriftelijke kennisgevingen. Aan geen van de partijen wordt het recht of de bevoegdheid verleend om namens de andere partij verplichtingen of verantwoordelijkheden aan te gaan of te creëren.
- 15.2 In het geval dat sommige bepalingen of vereisten van deze Verkoopvoorwaarden in strijd zijn met de Nederlandse wet of dwingende rechtsregels van het land waar Koper zetelt, zal de geldigheid van andere bepalingen of vereisten hierdoor niet worden aangetast en worden deze gehandhaafd en blijven volledig van kracht. In plaats van de nietige of ongeldige bepalingen is een passende regeling van toepassing die de bedoeling van Partijen en het door hen beoogde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
- 15.3 Het nalaten van een van de partijen om op enig moment een of meer van de Verkoopvoorwaarden af te dwingen, betekent niet dat de partij afstand doet van deze voorwaarden of dat de partij op enig moment daarna het recht heeft om alle voorwaarden af te dwingen.
- 15.4 Deze Verkoopvoorwaarden zijn alleen in het Engels en de Engelse versie is in alle opzichten leidend, en alle versies in andere talen zijn alleen bedoeld uit courtoisie en zijn niet bindend voor de partijen.
- 15.5 Verkoper behoudt zich het recht voor deze Algemene Verkoopvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

16 Beëindiging

- 16.1 Verkoper heeft het recht om elke Koopovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving indien Koper:
- a. een van de voorwaarden of condities van de Koopovereenkomst schendt en deze schending niet kan worden hersteld of niet wordt hersteld binnen veertien (14) dagen



na schriftelijke kennisgeving waarin het gebrek wordt gespecificeerd;

- b. failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, op bevel van de rechtbank zakelijk onbekwaam wordt verklaard, in staat van faillissement gaat, met haar schuldeisers tot een akkoord komt of niet in staat is haar schulden te betalen op het moment dat deze vervallen, of betrokken is bij een insolventie- of reorganisatieprocedure onder toezicht van een rechtbank;
- c. een daad van grove nalatigheid, frauduleus of opzettelijk wangedrag begaat bij de nakoming of niet-nakoming van haar plichten op grond van de Koopovereenkomst.

17 Toepasselijk recht, geschillenbeslechting

- 17.1 Deze Verkoopvoorwaarden, elke afzonderlijke Koopovereenkomst en eventuele andere documenten tussen Partijen in verband met de verkoop van Producten, worden beheerst door de wetten van Nederland.
- 17.2 De relaties van Partijen die niet worden beheerst door deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan de regels van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor internationale verkoop van goederen verleden in Wenen op 11 april 1980, het reglement van Incoterms 2020, en voor zover niet beheerst door internationale handelingen als bedoeld in dit Artikel - aan Nederlands recht.
- 17.3 Rechtbank Rotterdam, Nederland, ('Forum') zal, op exclusieve basis, alle geschillen beslechten in verband met de Algemene Verkoopvoorwaarden, Koopovereenkomsten of andere documenten die daaruit voortkomen, onverminderd het recht van Verkoper om vorderingen waartoe zij gerechtigd is in te dienen bij (i) het Nederlands Arbitrage Instituut ('NAI') in overeenstemming met het dan geldende Arbitragereglement, voor het nemen van een beslissing door arbitrage of (ii) de rechtbank van het land waarin Koper haar statutaire zetel of vestigingsplaats heeft (de 'Alternatieve Fora'), in plaats van via het Forum.
- 17.4 In het geval Verkoper haar vorderingen indient bij het NAI, zal het scheidsgerecht bestaan uit één arbiter. De plaats van arbitrage is Rotterdam. De arbitrageprocedure wordt gevoerd in het Engels.
- 17.5 In het geval dat Verkoper haar vorderingen indient bij een van de Alternatieve Fora waarnaar wordt verwezen, krijgt Koper van rechtswege het recht om een tegenvordering in te dienen bij de door Verkoper geselecteerde Alternatieve Fora.
- 17.6 Indien een zaak aanhangig wordt gemaakt bij het Forum, zal elke andere rechtbank of

rechtbank waarbij in een eerder stadium de zaak aanhangig is gemaakt, zijn uitspraak aanhouden totdat het Forum verklaart dat er geen jurisdictie aan is ontleend.

- 17.7 Voorlopige of bewarende maatregelen kunnen uitsluitend worden aangevraagd bij het Forum, onverminderd het recht van Verkoper om voorlopige of bewarende maatregelen te vragen bij de Rechtbank die bevoegd is in het land waar Koper haar statutaire zetel of vestigingsplaats heeft.

18 Snoepgoed

- 18.1 De artikelen 1 tot en met 17 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van levensmiddelen door de Verkoper, voor zover in de onderstaande artikelen 18 tot en met 22 niet anders is bepaald.

19 Verantwoordelijkheden

- 19.1 Zowel Verkoper als Koper zijn elk aansprakelijk voor hun eigen wettelijke verantwoordelijkheden met betrekking tot het behandelen, opslaan en vervoeren van voedselproducten. Als zodanig garandeert Koper dat hij beschikt over een Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP-plan) en voedselveiligheidsplan.
- 19.2 De overeengekomen ICC Incoterm 2020 bepaalt de verplichtingen van Partijen met betrekking tot het transport van de levensmiddelen.
- 19.3 In het geval dat Koper het transport organiseert, garandeert Koper dat hij alleen gebruik maakt van een volledig gekwalificeerde rederij en/of expediteur voor de betreffende voedselproducten. Koper vrijwaart en houdt Verkoper schadeloos voor alle schade en claims die voortvloeien uit het gebruik van de verkeerde transportmodus.
- 19.4 Op verzoek van Koper zal Verkoper de, op grond van het toepasselijk recht verplichte, productinformatie verstrekken.
- 19.5 Koper is verplicht een werkende traceringsprocedure te onderhouden voor de gekochte voedselproducten.

20 Etiketten en talen

- 20.1 Koper dient schriftelijk aan te geven welke talen op de productetiketten van de aangekochte voedingsmiddelen dienen te worden vermeld of zal naar eigen inzicht zorg dragen voor dergelijke taalvereisten nadat de goederen zijn ontvangen.
- 20.2 De voedingsmiddelen voldoen aan de wetgeving in de landen en corresponderende talen, zoals vermeld op het etiket van het voedingsmiddel zoals verkocht door Koper.



21 Kwaliteitscontrole

- 21.1 Bij aflevering dient Koper de voedingsmiddelen te controleren op kwaliteitsproblemen / beschadigingen. In afwijking van de termijn genoemd in artikel 5.4 hierboven, dient Koper dergelijke non-conformiteit of schade in ieder geval binnen 48 uur te melden.
- 21.2 De Koper dient een volledige en nauwkeurige boekhouding en administratie bij te houden voor de aangekochte voedingsmiddelen en dient een database bij te houden die het mogelijk maakt om de verkoopgeschiedenis, locatie of andere gegevens te verifiëren ten behoeve van de traceerbaarheid van de aangekochte voedingsmiddelen.

22 BBD, retourneren en terugroepen van levensmiddelen

- 22.1 Verkoper levert de voedingsmiddelen vóór de uiterste houdbaarheidsdatum (BBD). Het is de verantwoordelijkheid van Koper om de voedingsmiddelen tijdig voor het verstrijken van de houdbaarheidsdatum door te verkopen.
- 22.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming accepteert Verkoper geen retourzendingen van voedingsmiddelen.
- 22.3 In geval van een Recall van Voedingsmiddelen zijn de rechten en verplichtingen van Partijen zoals genoemd in artikel 12 van Algemene Verkoopvoorwaarden van overeenkomstige toepassing. Daarnaast dient Koper, rekening houdend met de aard van de Voedingsmiddelen, binnen één (1) uur na het verzoek van Verkoper om het Product terug te roepen te reageren en volledige medewerking te verlenen met betrekking tot alle aspecten van het Terugroepen van Voedingsmiddelen.

* *. *