



## **ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN versie 2023**

### **1. Algemeen**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen aan en overeenkomsten met Topbrands Europe B.V. en haar rechtsoptvolgers, alsmede met aan Topbrands Europe B.V. of met genoemde opvolgers verbonden ondernemingen (hierna: 'Koper'), met betrekking tot de levering van goederen en diensten (samen: 'Producten') door de aanbieder of de andere betrokken partij (hierna: 'Verkoper').
- 1.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Verkoper wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Eventuele wijzigingen, aanvullingen, uitbreidingen en/of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze schriftelijk door Koper zijn aanvaard en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke koopovereenkomst waarin zij zijn overeengekomen.
- 1.4 Elke verwijzing naar werkgebied 'Europa' omvat het gebied van de Europese Unie ('EU'), de Europese Economische Ruimte ('EER') en het Verenigd Koninkrijk ('VK').

### **2. Bestellingen, levering**

- 2.1 Alle aanbiedingen, offertes of voorstellen van Verkoper zijn bindend voor Verkoper, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 2.2 Documentatiemateriaal in of bij een aanbieding, offerte, voorstel of contract in welke vorm dan ook, is bindend voor Verkoper. Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het verstrekken van prijsopgaven, getallen, gewichten, materialen, ingrediënten, kleuren, afbeeldingen, prestaties en/of andere (technische) specificaties van Producten. Geleverde Producten wijken niet af van getoonde of verstrekte informatie, documentatie, monsters, tekeningen of modellen.
- 2.3 Koper dient bestellingen via e-mail of post aan Verkoper door te geven, onder vermelding van de gewenste Producten, de gewenste hoeveelheid, de gewenste leverdatum en andere relevante kenmerken. De prijs voor een Product genoemd in een door Verkoper bevestigde bestelling, staat vast en kan niet worden aangepast.
- 2.4 Een Koopovereenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een order geeft tot levering van Producten.
- 2.5 Verkoper zal Producten leveren, alle documenten met betrekking tot Producten overhandigen en het eigendom van Producten

overdragen zoals vereist door de Koopovereenkomst. Verkoper heeft geen eigendomsvoorbehoud. Eigendom van de zaken gaat altijd over volgens de overeengekomen Incoterms. Koper draagt het risico van de verkochte producten vanaf de levering, conform de geldende Incoterms.

- 2.6 Verkoper zal Producten vrij van rechten of aanspraken van een derde partij leveren, tenzij Koper schriftelijk akkoord is gegaan Producten te nemen die onderhevig zijn aan die rechten of aanspraken.
- 2.7 De voorwaarden van de Topbrands Europe B.V. Leveranciershandleiding zijn van toepassing op alle leveringen aan de locatie(s) van Koper.
- 2.8 Verkoper is verplicht de verkochte Producten binnen de overeengekomen levertijd te leveren. Verkoper is gerechtigd de verkochte Producten door middel van deelleveringen te leveren na schriftelijke goedkeuring van Koper, mits eventuele extra kosten voor die deellevering bij Verkoper blijven. Indien Verkoper de verkochte producten niet binnen de overeengekomen leveringstermijn aan Koper levert, dient Koper Verkoper onmiddellijk na het ter beschikking komen van dergelijke informatie schriftelijk in gebreke te stellen en een verdere termijn van niet minder dan veertien (14) dagen te gunnen om de verkochte Producten te leveren. Indien Verkoper de verkochte Producten na het verstrijken van een extra termijn van veertien (14) dagen alsnog niet heeft geleverd, is Verkoper een boete verschuldigd gelijk aan 25% van de verkoopprijs (exclusief BTW) van de verkochte producten die niet zijn geleverd, tenzij Verkoper een beroep kan doen op overmacht, aan haar toekomend opschortingsrecht of gehele of gedeeltelijke ontbinding of vernietiging van de genoemde koopovereenkomst. Koper is tevens gerechtigd om haar recht op schadevergoeding van Verkoper te doen gelden wegens niet tijdige en niet tijdig gecorrigeerde levering vanaf de overeengekomen leveringstermijn, inclusief de toegekende extra termijn van 14 dagen en/of bovenop de hiervoor genoemde boete.
- 2.9 Inkooporders die met vrachtwagenleveringen worden vervoerd, worden op een specifieke datum en tijd afgeleverd, zoals overeengekomen met de afdeling logistiek/inkoopplanning van Koper. Een tijdsbestek van één uur voor of na deze overeengekomen levertijd wordt gehanteerd. Een vrachtwagenchauffeur zal Koper altijd informeren als de afgesproken levertijd afwijkt van het tijdstip van aankomst. Als de feitelijke leverdatum en -tijd het tijdsbestek overschrijden, is het boetesysteem van Artikel 1.7 in de Topbrands Verpakkingsinstructies & Leveringsvoorwaarden van toepassing, ongeacht de toepasselijkheid van dat document.

2.10 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering 'DDP (Delivered Duty Paid)' voor vrachtwagenleveringen, of 'FOB-haven' voor zeeleveringen, Incoterms 2020.

2.11 In geval van FOB-leveringen zal Koper de expediteur aanwijzen en inschakelen. De leveringstermijnen zijn onverwijld zoals overeengekomen, rekening houdend met de informatie, communicatie en ETD van de rederij en/of expediteur. Verkoper zal containers laden op basis van FCL gestapelde dozen, palletiseren is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring van Koper. Vrachtwagenleveringen worden altijd gepalletiseerd en volledig beladen met 33 pallets of maximaal gewicht (FTL). De pallets zijn europallets van goede kwaliteit, tot 180 cm hoog of anderszins indien schriftelijk gespecificeerd. Koper zal vertrouwen op de CBM-gegevens van Verkoper. LCL-containerladingen worden alleen geaccepteerd indien specifiek gevraagd en geaccepteerd door Koper. Kosten of andere gevolgen van niet-FCL (Non Fully Loaded Container) of inefficiënte belading van vrachtwagens zijn voor Verkoper, tenzij specifiek gevraagd en/of overeengekomen door Koper.

2.12 Verkoper dient bij elke levering de volgende documenten/informatie te verstrekken:

- a. Handelsfactuur – origineel;
- b. Internationale vrachtbrief (origineel): CMR, cognossement of andere documenten (telexvrijgave);
- c. Paklijst – origineel;
- d. Certificaat van oorsprong (formulier A, A.TR, T2L of anderszins) – origineel (indien nodig);
- e. Conformiteitsverklaring – origineel (indien nodig);
- f. (Langlopende) verklaring van (preferentiële) oorsprong – origineel (indien nodig);
- g. Exportverklaring (kopie – indien nodig);
- h. Andere documenten indien die nodig zijn voor de levering van concrete soorten Producten aan de Douane van het werkgebied van Nederland of Europa en het proces van inkleding die vereist zijn voor vrije inkleding/invoer/verkeer van Producten op het werkgebied;
- i. MSDS in de Engelse of Nederlandse taal en/of ADR, transport- en opslaginformatie die Koper nodig heeft om te voldoen aan regelgeving van de Europese Unie (EU) en lokale regelgeving, indien nodig volgens de wetgeving van de EU/lokale wetgeving die van toepassing is op de Producten.

De kopieën van de bovengenoemde documenten moeten door Verkoper per e-mail naar Koper worden gestuurd voor controle voordat de Producten worden verzonden. Originelen van documenten voor leveringen over zee dienen door Verkoper aan Koper of aan de tussenpersoon, voorgedragen door Koper,

per expressepost of per telexbericht te worden afgeleverd na goedkeuring door Koper, niet later dan drie (3) werkdagen voor aankomst van de Producten in de haven van bestemming. De controle van voornoemde documenten door Koper ontslaat Verkoper niet van haar aansprakelijkheid voor de onjuiste uitvoering van de verzenddocumenten en om Koper haar (financiële) schade en kosten terug te betalen. Met betrekking tot de juiste uitvoering van de verzenddocumenten zal Verkoper aan Koper alle (financiële) schade en/of kosten vergoeden die zijn opgelopen en gedragen als gevolg van het niet naleven van de voorwaarden van de Overeenkomst, inclusief, maar niet beperkt tot, de kosten die zijn gemaakt als gevolg van douanevertegenwoordigers, expediteursdiensten, vertragingen bij de overdracht van de Producten, formalisering in de haven van bestemming, uitvoer vanuit de haven, overliggeld en ophouding (overschrijding van de periode van gratis gebruik van de container). Verkoper zal Koper alle noodzakelijke ondersteunende documenten verstrekken die nodig zijn voor het transport en de douane-inkleding, zoals gevraagd door Koper, die redelijkerwijs mogen worden verwacht, en die met de hoogst mogelijke urgentie worden behandeld. De Partijen zijn overeengekomen dat de Afzenders van de Producten namens Verkoper de derde partij mogen zijn. De Afzender is bevoegd om namens haar certificaten en verzenddocumenten te verstrekken, en deze hebben dezelfde bevoegdheid als certificaten en verzenddocumenten die door Verkoper worden verstrekt.

2.13 Verkoper zal de Producten op gepaste wijze verpakken en etiketteren, in overeenstemming met Europese en lokale en/of nationale wetten. Verpakkingen zullen voldoen aan de essentiële eisen betreffende de samenstelling en de herbruikbare en herwinbare, inclusief recycleerbare aard van verpakkingen, zoals gespecificeerd in Bijlage 2 van Richtlijn 94/62/EG en het Nederlandse Besluit beheer verpakkingen 2014. Producten zullen geschikt zijn voor het beoogde doel en de productkwaliteit zal zijn zoals redelijkerwijs verwacht mag worden op de gemeenschappelijke markt. Afwijkingen zijn verboden, tenzij schriftelijk gespecificeerd en overeengekomen tussen Partijen. Naast deze vereisten kunnen de Topbrands Private label-vereisten van toepassing zijn.

2.14 Koper is verplicht op eerste verzoek van Verkoper de gekochte Producten in de overeengekomen levertijd in ontvangst te nemen. Indien Koper op eerste verzoek van Verkoper gekochte Producten niet in ontvangst



neemt, houdt Verkoper verkochte Producten voor rekening en risico van Koper.

- 2.15 Koper is niet verplicht pallets te ruilen of te betalen voor geleverde pallets zonder een specifieke schriftelijke overeenkomst hieromtrent.

### **3. Prijs, facturering en betaling**

- 3.1 Koper is verplicht de koopprijs vermeld in de Koopovereenkomst te voldoen door betaling van het verschuldigde bedrag op de door Verkoper aangegeven bankrekening onder vermelding van de door Verkoper opgegeven betalingsreferenties.
- 3.2 Voor deze doeleinden stelt Verkoper voor elke (deel)levering een factuur op en stuurt deze naar Koper. Verkoper kan de facturen zowel per post als per e-mail naar Koper sturen.
- 3.3 Koper dient klachten over de juistheid van de factuur binnen 30 dagen na dagtekening/aankomst van de in ontvangst genomen goederen schriftelijk aan Verkoper te richten. Indien Koper binnen de genoemde termijn en terecht klaagt, zal Verkoper de onjuiste factuur crediteren en een nieuwe factuur naar Koper sturen.
- 3.4 Tenzij anders overeengekomen, dient Koper het verschuldigde bedrag binnen dertig (30) dagen na de datum van aankomst van de goederen bij ons magazijn voor DDP-leveringen te betalen. In het geval van FOB-leveringen zal er een aanbetaling van 20% zijn op de pro-formafactuur en 80% eindbetaling op de originele factuur en een kopie van de vrachtbrief.
- 3.5 Koper heeft het recht zijn betalingsverplichting op te schorten of zich op verrekening te beroepen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.
- 3.6 Indien Verkoper de koopprijs niet binnen de overeengekomen termijnen in Artikel 3.4 ontvangt, is Koper van rechtswege in verzuim. In dat geval komen de volgende rechten toe aan Verkoper, zonder dat Verkoper vooraf een ingebrekestelling aan Koper hoeft te sturen:
- a. Vanaf de datum van verzuim tot de datum van volledige betaling kan Verkoper aanspraak maken op betaling van rente gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente;
  - b. Naast betaling van de verschuldigde hoofdsom en de vertragsrente heeft Verkoper recht op vergoeding van de door haar gemaakte buitengerechtelijke kosten.
- 3.7 Indien Verkoper besluit zijn bankgegevens te wijzigen dient deze wijziging ten allen tijde telefonisch te worden afgestemd met de (financiële) contactpersoon van Verkoper zoals aangegeven tijdens het New Business Relation Onboarding Proces. Deze contactpersoon zal vervolgens alle medewerking verlenen aan het

identificatieproces alvorens door Koper overgegaan kan worden tot wijziging van de bankgegevens.

### **4. Conformiteit, inspectie, productgarantie**

- 4.1 De geleverde Producten dienen te voldoen aan de Koopovereenkomst. De geleverde Producten voldoen aan de Koopovereenkomst indien de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen specificaties/kenmerken.
- 4.2 Verkoper verklaart dat de gekochte Producten geschikt zijn voor het door Koper beoogde gebruik, de verkoop en levering van de Producten in heel Europa.
- 4.3 Koper zal de geleverde Producten bij aflevering zorgvuldig inspecteren (of laten inspecteren), daarbij rekening houdend met de aard van de Producten.
- 4.4 Verkoper wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van eventuele klachten over Producten, met vermelding van (i) de Betrokken Producten, (ii) de aankoopdatum en (iii) de aard van het defect (FIR). In geval van zichtbare tekortkomingen in Producten en/of ontbrekende hoeveelheden Producten, dient Koper binnen dertig (30) dagen na levering van Producten een FIR in te dienen bij Verkoper en deze tekortkomingen en/of tekorten vast te leggen. Indien het gebrek of de tekortkoming bij de inspectie in redelijkheid en billijkheid niet aantoonbaar was, dient binnen dertig (30) dagen na de datum waarop de tekortkomingen en/of tekorten bekend zijn geworden of redelijkerwijs had kunnen worden verwacht bekend te zijn geworden bij Koper, een FIR te worden gestuurd aan Verkoper.
- 4.5 Het nalaten van Koper om de geleverde Producten conform Artikel 4.3 te inspecteren en/of verzuim mee te delen binnen de hierboven aangegeven tijd conform Artikel 4.4, leidt niet tot het verlies van enige aanspraak ter zake.
- 4.6 Verkoper garandeert dat:
- a. De Producten en de bijbehorende (transport)verpakkingen zijn (i) conform de overeengekomen specificaties, (ii) vrij van materiaal- en fabricagefouten en (iii) conform de geldende wet- en regelgeving binnen Europa en goede fabricagepraktijken van de Producten op voorwaarde dat Producten op de juiste manier zijn behandeld, verwerkt, geconserveerd en opgeslagen, rekening houdend met de aard van de Producten en de toepasselijke instructies voor opslag.
  - b. De Producten, geleverd onder de Koopovereenkomst, zijn vrij te verkopen binnen Europa, en schenden de intellectuele eigendomsrechten van derden niet, en de Producten zijn vrij van aanspraken van derden.

In geval van schending van deze garantie moet Verkoper de financiële schade van Koper



vergoeden die door deze schending wordt veroorzaakt, inclusief, maar niet beperkt tot de waarde van de Producten, transportkosten, gebruikskosten, compensatie en/of boetes voor schending van de rechten van derden, gerechtskosten en andere soortgelijke financiële schade van Koper.

- 4.7 Het is Verkoper uitdrukkelijk verboden om producten aan Koper te leveren die bestaan uit ingrediënten of andere specificaties of eigenschappen zoals verboden door de Europese of lokale/nationale wetgeving. Verkoper wordt geacht en is verplicht om zonder enige beperking over dergelijke informatie te worden geïnformeerd. Dit omvat ook alle toekomstige wijzigingen in wettelijke productvereisten die van invloed kunnen zijn op de mogelijkheden van Koper om haar Producten legaal te distribueren en verkopen. Verkoper is verplicht Koper vóór verzending van de Producten op de hoogte te stellen van alle informatie hierover.
- 4.8 In het geval van een gerechtvaardigde garantieclaim tijdens de garantieperiode en een tijdige kennisgeving daarvan, zal Verkoper op verzoek van Koper het gebrek herstellen (i) door de niet-conforme Producten te vervangen door conforme Producten die gratis worden geleverd met Delivered Duty Paid ('DDP') van de ICC Incoterms 2020-locatie van Koper in Kolham, Nederland of (ii) door een creditfactuur te sturen en de betaalde aankoop prijs terug te betalen. Voor gerechtvaardigde vorderingen vanwege extra schade/kosten wordt een creditfactuur opgesteld.
- 4.9 Producten die niet voldoen aan dit Artikel 4 worden door Koper niet geaccepteerd. Omstandigheden, zoals zeer lage prijzen, zullen nooit enige verantwoordelijkheid op de Koper afschuiven of ertoe leiden dat de Koper geacht wordt geïnformeerd te zijn. Verkoper is als enige verantwoordelijk voor alle kosten, schade of andere financiële schade van Koper veroorzaakt door deze schending, inclusief, maar niet beperkt tot de waarde van de Producten, transportkosten, gebruikskosten, compensatie en/of boetes voor derden, gerechtskosten en andere soortgelijke financiële schade van Koper.

## **5. Intellectuele eigendomsrechten**

- 5.1 Verkoper garandeert dat (het gebruik van) de geleverde Producten geen inbreuk maakt op alle (logo)merkrechten, auteursrechten of andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden (IE-rechthebbenden) of andere rechten van derden.
- 5.2 Verkoper garandeert dat de geleverde Producten:
- a. toestemming hebben van de houder van het IE-recht om voor het eerst in Europa op de markt te worden gebracht; of

- b. door de houder van het IE-recht zelf of met zijn toestemming in Europa op de markt zijn gebracht, ook als Verkoper de Producten niet rechtstreeks van de houder van het IE-recht heeft gekocht.

- 5.3 Verkoper vrijwaart Koper en haar klant(en) voor alle vorderingen die verband houden met omstandigheden waarvan Verkoper de aan- of afwezigheid in dit Artikel 5 heeft gegarandeerd, en zal Koper of haar klant(en) eventuele financiële schade vergoeden, alsmede de kosten die voortvloeien uit dergelijke vorderingen. Op verzoek van Koper zal Verkoper de namen en andere gegevens van haar eigen leveranciers verstrekken, indien Koper die gegevens op haar beurt aan een eiser moet verstrekken.
- 5.4 Verkoper vrijwaart Koper voor alle vorderingen van derden ter zake van industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde Producten waarop Koper gerechtigd is, en vergoedt aan Koper zowel de financiële schade als de kosten die voortvloeien uit dergelijke vorderingen.

## **6. Uitbesteding - overdracht**

- 6.1 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Koper zal Verkoper de overeenkomst of een deel daarvan niet uitbesteden aan derden, noch haar verplichtingen uit de overeenkomst of een deel daarvan overdragen aan derden, noch andere werknemers gebruiken dan haar eigen personeel (bijvoorbeeld werknemers ter beschikking gesteld (verhuurd) voor de uitvoering van de overeenkomst).
- 6.2 Koper heeft het recht voorwaarden te verbinden aan een door Koper te geven toestemming. De toestemming van Koper ontslaat Verkoper niet van verplichtingen die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 6.3 Verkoper zal alle schade en kosten veroorzaakt door de niet-naleving van de bepalingen van de vorige paragraaf van dit Artikel vergoeden aan Koper en stelt Koper schadeloos tegen en vrijwaart Koper voor alle vorderingen van derden ter zake.

## **7. Geheimhouding**

- 7.1 Zowel Verkoper als Koper zijn verplicht om alle (i) informatie die door de verstrekende partij is aangemerkt/gemarkeerd als geheim/vertrouwelijk of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat deze geheim/vertrouwelijk was en (ii) knowhow ontvangen van de andere partij, voor zover deze gegevens in vertrouwen zijn verstrekt of van kennelijk vertrouwelijke aard zijn, geheim te houden en niet te gebruiken. Knowhow betekent een pakket niet-gepatenteerde praktische informatie, voortkomend uit ervaring en testen door de



partij, die geheim, wezenlijk en geïdentificeerd is: in deze context betekent 'geheim' dat de informatie niet algemeen bekend of gemakkelijk toegankelijk is; 'wezenlijk' betekent dat de informatie significant en nuttig is voor de andere partij voor het gebruik, de verkoop of de wederverkoop van de contractgoederen of -diensten; 'geïdentificeerd' betekent dat de informatie voldoende volledig is beschreven om na te gaan of deze voldoet aan de criteria van geheimhouding en wezenlijkheid;

7.2 De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie en gegevens:

- a. die zich in het publieke domein bevinden, anders dan door toedoen van de betrokken partij (direct of indirect);
- b. die openbaar worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting of gerechtelijk gewijsde;
- c. waarvoor een schriftelijke ontheffing van de geheimhoudingsplicht is verleend.

## **8. Maatschappelijke verantwoordelijkheid**

8.1 Koper heeft 'The Business Social Compliance Initiative' van Amfori geïmplementeerd om de arbeidsomstandigheden in haar wereldwijde toeleveringsketen te verbeteren. Verkoper erkent hierbij dat zij op de hoogte is gebracht van en zich volledig houdt aan de inhoud en vereisten van de BSCI Gedragscode en gerelateerde 'Implementatievoorwaarden' van Amfori en dat deze documenten worden beschouwd als een integraal onderdeel van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

## **9. Overmacht**

- 9.1 Elke niet-nakoming door Koper dient te worden vergeven voor zover nakoming onmogelijk of zakelijk onuitvoerbaar wordt gemaakt door brand, overstroming, orkaan, tyfoon, aardbeving, oorlog, terroristische aanslagen, rellen, overheidshandelingen of -bevelen of -beperkingen, stakingen, uitsluitingen, pandemieën of andere redenen waar niet-nakoming buiten de redelijke macht ligt van, en niet wordt veroorzaakt door handelingen, beslissingen, nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Koper.
- 9.2 In geval van tijdelijke overmacht worden de wederzijdse verplichtingen van dat deel van de Koopovereenkomst, aangetast door de overmachtsituatie, opgeschort.
- 9.3 In een situatie van blijvende overmacht dienen de partijen te overleggen over een wijziging van de Koopovereenkomst, zodanig dat verdere uitvoering daarvan nog steeds nuttig is voor beide partijen. Indien blijkt dat een dergelijke aanpassing redelijkerwijs niet verstandig is, heeft ieder van de partijen het recht om de Koopovereenkomst voor zover aangetast door de overmachtssituatie, door middel van een

schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## **10. Toepasselijk recht, geschillenbeslechting**

- 10.1 Deze Inkoopvoorwaarden, elke afzonderlijke Koopovereenkomst en eventuele andere documenten tussen Verkoper en Koper in verband met de verkoop van Producten, worden beheerst door de wetten van Nederland.
- 10.2 De relaties van de partijen die niet worden beheerst door deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan de regels van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor internationale verkoop van goederen verleden in Wenen op 11 april 1980, het reglement van Incoterms 2020, en voor zover niet beheerst door internationale handelingen als bedoeld in dit Artikel - aan Nederlands recht.
- 10.3 Rechtbank Rotterdam, Nederland, ('Forum') zal, op exclusieve basis, alle geschillen beslechten in verband met de Algemene Inkoopvoorwaarden, Koopovereenkomsten of andere documenten die daaruit voortkomen, onverminderd het recht van Koper om vorderingen waartoe zij gerechtigd is in te dienen bij (i) het Nederlands Arbitrage Instituut ('NAI') in overeenstemming met het dan geldende Arbitragereglement, voor het nemen van een beslissing door arbitrage of (ii) de rechtbank van het land waarin Verkoper haar statutaire zetel of vestigingsplaats heeft (de 'Alternatieve Fora'), in plaats van via het Forum.
- 10.4 In het geval Koper haar vorderingen indient bij het NAI, zal het scheidsgerecht bestaan uit één arbiter. De plaats van arbitrage is Rotterdam. De arbitrageprocedure wordt gevoerd in het Engels.
- 10.5 In het geval dat Koper haar vorderingen indient bij een van de Alternatieve Fora waarnaar wordt verwezen, krijgt Verkoper van rechtswege het recht om een tegenvordering in te dienen bij de door Koper geselecteerde Alternatieve Fora.
- 10.6 Indien een zaak aanhangig wordt gemaakt bij het Forum, zal elke andere rechtbank of rechtbank waarbij in een eerder stadium de zaak aanhangig is gemaakt, zijn uitspraak aanhouden totdat het Forum verklaart dat er geen jurisdictie aan is ontleend.
- 10.7 Voorlopige of bewarende maatregelen kunnen uitsluitend worden aangevraagd bij het Forum, onverminderd het recht van Koper om voorlopige of bewarende maatregelen te vragen bij de Rechtbank die bevoegd is in het land waar Verkoper haar statutaire zetel of vestigingsplaats heeft.



## 11. Diversen

- 11.1 Partijen handelen bij de uitvoering van de Koopovereenkomsten steeds als onafhankelijke opdrachtnemers en er ontstaat geen agentuurrelatie, licentie, vennootschap onder firma of joint venture. Bovendien wordt de ene partij niet beschouwd als vertegenwoordiger of agent van de andere partij voor welk doel dan ook, behalve voor de doeleinden die specifiek zijn bepaald in schriftelijke kennisgevingen. Aan geen van de partijen wordt het recht of de bevoegdheid verleend om namens de andere partij verplichtingen of verantwoordelijkheden aan te gaan of te creëren.
- 11.2 In het geval dat bepaalde bepalingen of vereisten van deze Inkoopvoorwaarden in strijd zijn met de Nederlandse wet of dwingende regels van het recht van het land waar Koper zetelt, zal de geldigheid van andere bepalingen of vereisten hierdoor niet worden aangetast en worden deze gehandhaafd en blijven ze volledig van kracht. In plaats van de nietige of ongeldige bepalingen, is een passende regeling van toepassing die de bedoelingen van de partijen en het door hen beoogde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
- 11.3 Het nalaten van een van de partijen om op enig moment een of meer van de Inkoopvoorwaarden af te dwingen, betekent niet dat de partij afstand doet van deze voorwaarden of dat de partij op enig moment daarna het recht heeft om alle voorwaarden af te dwingen.
- 11.4 Deze Inkoopvoorwaarden zijn alleen in het Engels en de Engelse versie is in alle opzichten leidend, en alle versies in andere talen zijn alleen bedoeld uit courtoisie en zijn niet bindend voor de partijen.
- 11.5 Koper behoudt zich het recht voor deze Algemene Inkoopvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

## Confectionery

### 12. Levensmiddelen

- 12.1 De Artikelen 1 tot en met 11 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de aankoop van voedingsmiddelen door Koper, voor zover hierna in de Artikelen 13 tot en met 19 niet anders is bepaald.

### 13. Aanvaarding als leverancier, Beoordeling

- 13.1 Vóór de eerste levering dient Verkoper aan Koper alle noodzakelijke informatie te verstrekken zodat Koper de beoordeling als Voedselleverancier kan uitvoeren, zoals, maar niet beperkt tot, een vragenlijst voor leveranciers. Verkoper bevestigt te beschikken over een geldige GFSI-certificering of minimaal gelijkwaardig hieraan. Verkoper werkt mee aan de (half)jaarlijkse Food Supplier Assessment

uitgevoerd door Koper of een derde partij op verzoek van Koper. Koper behoudt zich het recht voor om maatregelen op te leggen aan Verkoper om de resultaten van de Food Supplier Assessment te verbeteren.

### 14. Verantwoordelijkheden

- 14.1 Zowel Verkoper als Koper zijn elk aansprakelijk voor hun eigen wettelijke verantwoordelijkheden met betrekking tot de behandeling, de opslag en het transport van voedingsmiddelen. Als zodanig garandeert Verkoper dat hij voldoet aan alle Europese en nationale vereisten voor voedselveiligheid, zoals het hebben van een plan voor Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP-plan) en een voedselveiligheidsplan.
- 14.2 De overeengekomen ICC Incoterm 2020 bepaalt de verplichtingen van Partijen met betrekking tot het transport van de voedingsmiddelen.
- 14.3 Indien Verkoper het transport organiseert, garandeert Verkoper dat uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een volledig gekwalificeerde rederij en/of expediteur voor de betreffende voedselproducten. Verkoper vrijwaart Koper voor alle schade en claims die voortvloeien uit het gebruik van de verkeerde transportmodus.
- 14.4 Op grond van artikel 18.1 is Verkoper verplicht om een werkende traceringsprocedure bij te houden voor de verkochte voedingsmiddelen waarvan specifieke productgegevens met Koper kunnen worden gedeeld binnen een uur na een verzoek van Koper.

### 15. Informatie, kwaliteit, certificering, tests

- 15.1 Verkoper is in het bezit van:
- alle informatie en kwalificaties die (wettelijk) nodig zijn om de voedingsmiddelen te produceren, te hanteren, op te slaan en te verkopen, met inbegrip van certificeringen en testrapporten, en
  - het verplichte Productinformatiedossier (PID) van elk voedingsproduct of heeft toegang tot een dergelijk PID voor het geval de Koper informatie vraagt die in een dergelijk PID is gedocumenteerd.
- Zodra een Inkooporder is uitgegeven door Koper, dient Verkoper actief alle bewijzen van verplichte certificering, testrapporten of andere informatie die van toepassing kan zijn uit het PID aan Koper te overleggen. Dit omvat ook toepasselijke instructies voor opslag en/of transport, zoals, maar niet beperkt tot, geconditioneerde faciliteit.
- 15.2 Verkoper dient Koper op het etiket van de Producten te informeren over alle wijzigingen in de toepasselijke (voedsel)wet- en regelgeving van de EU en de nationale (voedsel)wet- en regelgeving van de aangegeven landen.



15.3 Documentatiemateriaal in of bij een aanbieding, offerte, voorstel of contract in welke vorm dan ook, is bindend voor Verkoper. Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het verstrekken van opgaven van prijzen, aantallen, gewicht, kleuren, afbeeldingen, prestaties en/of andere (technische) specificaties van Producten. Getoonde of verstrekte documentatie, monsters, tekeningen of modellen zullen niet afwijken van de geleverde Producten.

15.4 Verkoper zal voor eigen rekening alle noodzakelijke tests met betrekking tot de Producten uitvoeren. Indien Verkoper nalaat verplichte tests van de Producten uit te voeren en Koper dergelijke tests moet initiëren, zijn de kosten daarvan voor rekening van Verkoper.

#### **16. Etiketten en talen**

16.1 Koper geeft schriftelijk aan welke talen op de productetiketten van de gekochte levensmiddelen moeten staan.

16.2 De voedingsproducten voldoen aan de wetgeving in de landen en bijbehorende talen die op het etiket van het voedingsproduct staan vermeld.

#### **17. Kwaliteitscontrole**

17.1 Verkoper garandeert dat de Producten (i) in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties in de Koopovereenkomst, (ii) geproduceerd zijn volgens goede productiepraktijken, (iii) vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten en (iv) in overeenstemming zijn met de toepasselijke (voedsel)wet- en regelgeving van de EU en de nationale (voedsel)wet- en regelgeving van de aangegeven landen op het etiket van de Producten, tot en met de houdbaarheidsdatum van het Product, op voorwaarde dat de Producten op de juiste wijze zijn behandeld, verwerkt, geconserveerd en opgeslagen, rekening houdend met de aard van de Producten en de toepasselijke instructies voor opslag door Verkoper.

17.2 Verkoper verklaart dat de gekochte Producten geschikt zijn voor het door Koper beoogde gebruik, zijnde de verkoop en levering van de Producten in heel Europa en dat de Producten ten minste een resterende houdbaarheidsdatum van zes (6) maanden hebben. Op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding dient Verkoper Koper actief schriftelijk te informeren indien de periode tot de houdbaarheidsdatum korter is dan zes (6) maanden.

17.3 Bij levering dient Koper de levensmiddelen te controleren op kwaliteits- of veiligheidsproblemen en beschadigingen die kunnen worden waargenomen terwijl de goederen worden uitgeladen en gecontroleerd

zonder de primaire levensmiddelenverpakking te openen. In afwijking van de periode genoemd in artikel 4.4 hierboven, dient Koper dergelijke non-conformiteit of schade binnen 72 uur te melden.

#### **18. Traceerbaarheid, terugroepen van Producten**

18.1 Verkoper onderhoudt een database die het mogelijk maakt om de (productie)geschiedenis, locatie en toepassing van Producten te verifiëren door middel van gedocumenteerde geregistreerde identificatie, en om te voldoen aan alle traceerbaarheidsprogramma's.

18.2 Verkoper dient Koper onverwijld op de hoogte te stellen indien een van de Producten het onderwerp wordt van een vrijwillige of door de overheid voorgeschreven terugroeping, correctie of verwijdering van producten en Koper dient te voldoen aan een dergelijke terugroeping, correctie of verwijdering van producten en redelijke bijstand te verlenen aan Verkoper in verband met een dergelijke terugroeping, correctie of verwijdering ("Product recall").

18.3 Het vaststellen van een terugroeping, correctie of verwijdering van een Product is de verantwoordelijkheid van beide Partijen om te bepalen wie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van elkaar een terugroeping van een Product mag initiëren wanneer de productveiligheid in gevaar komt.

18.4 Koper zal Verkoper onmiddellijk op de hoogte stellen en een dergelijke kennisgeving schriftelijk bevestigen indien hij informatie verkrijgt die erop wijst dat een van de Producten mogelijk moet worden teruggeroepen, hetzij krachtens de toepasselijke wetgeving of een goed zakelijk oordeel.

18.5 Verkoper is verantwoordelijk voor de communicatie met de regelgevende instanties met betrekking tot het terugroepen van Producten, behalve wanneer Koper volgens het toepasselijke recht verplicht is te communiceren met de plaatselijke regelgevende instantie, in welk geval Koper verantwoordelijk is voor de communicatie met de plaatselijke regelgevende instanties.

18.6 In het geval van een terugroeping van een Product, zal Koper volledig samenwerken met Verkoper bij de uitvoering van een dergelijke terugroeping, correctie of verwijdering, met inbegrip van maar niet beperkt tot, onmiddellijk contact opnemen met alle klanten van Koper van het (de) betreffende Product(en) waarvan Verkoper wenst dat contact wordt opgenomen en onmiddellijk aan deze klanten de informatie of instructies meedelen die Verkoper wenst te ontvangen.

18.7 Alle kosten en uitgaven in verband met het terugroepen van een Product zijn voor rekening



van: (a) Verkoper, als de terugroeping van het Product het gevolg is van handelingen of nalatigheden onder de verantwoordelijkheid van Verkoper; of (b) Koper, als de terugroeping van het Product het gevolg is van handelingen of nalatigheden onder de verantwoordelijkheid van Koper; op voorwaarde dat elke Partij op haar kosten alle bijstand verleent die redelijkerwijs door de andere Partij wordt gevraagd in verband met de uitvoering van een terugroeping van een Product op grond van dit artikel.

#### **19. Aansprakelijkheid, schadeloosstelling**

- 19.1 Verkoper garandeert dat hij Koper alle informatie zal verstrekken met betrekking tot de Producten, zoals maar niet beperkt tot de houdbaarheidsdatum, bewaartemperatuur en bewaarcondities, verpakkingsinformatie (primair, secundair en tertiair). Verkoper is aansprakelijk voor claims of schade geleden door Koper als gevolg van verkeerde informatie of de weigering van Verkoper om informatie te verstrekken.
- 19.2 Verkoper vrijwaart Koper van alle claims of schade van derden met betrekking tot vermeende inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en claims, en met betrekking tot niet-naleving van de (voedsel)wet- en regelgeving.

\* \* \*